

## PRIVACYVERKLARING

Pensioenvoorleer respecteert de privacy van haar prospects, klanten, ex-cliënten en gebruikers van de website [www.pensioenvoorleer.nl](http://www.pensioenvoorleer.nl) en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### Verwerking persoonsgegevens

Pensioenvoorleer verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een overeenkomst welke wij met u hebben. Daarnaast zijn wij vanuit wet- en regelgeving verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te verwerken. Zodra wij aanvangen met onze dienstverlening aan u en u ons (persoons) gegevens verstrekt zullen wij deze verwerken in onze systemen.

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van:

- Het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan
- Het analyseren en adviseren van uw financiële levensfasen
- Het uitvoeren van marketingactiviteiten
- Het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude)

De persoonsgegevens die wij kunnen verwerken zijn onder andere:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Overige financiële en persoonlijke gegevens
- Gegevens van lopende financiële producten

Eenieder die namens ons kantoor inzage heeft in persoonsgegevens, is gehouden aan een geheimhoudingsverplichting.

### Geen- of onvoldoende gegevens

Voor het opstellen van een goed financieel inzicht is het van belang om volledig inzicht te krijgen in de financiële situatie.

Mocht u bepaalde gegevens niet wensen te verstrekken of mocht u Pensioenvoorleer beperkingen opleggen in het gebruik van de gegevens, dan wordt het erg lastig om een goed inzicht te kunnen geven. Pensioenvoorleer zal u dan ook wijzen op de risico's die voor uw eigen rekening zijn. Mist er teveel informatie, dan kan Pensioenvoorleer geen verantwoord inzicht voor opstellen en informeren we u dat de overeengekomen werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden.

### Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens die we verwerken niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn dan wel op grond van de wet is vereist. Doorgaans zal dit zijn tot vijf jaar na het beëindigen van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een contract cq. overeenkomst.

### Uw rechten

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd, bijvoorbeeld omdat u die wilt controleren, verbeteren, aanvullen of afschermen. Als u wenst kunt u, onder voorwaarden, zelfs uw persoonsgegevens laten verwijderen. U kunt dit doen door een schriftelijk verzoek te sturen. Wij zullen dan binnen vier weken op uw verzoek reageren.

Pensioenvoorleer  
Lange Amerikaweg 81  
7332BP Apeldoorn  
[contact@pensioenvoorleer.nl](mailto:contact@pensioenvoorleer.nl)

### Delen met derden

Om uitvoering te kunnen geven aan onze werkzaamheden kan dit betekenen dat wij gegevens, inclusief persoonsgegevens, delen met onder andere pensioenuitvoerders of werkgever. Dit gebeurt op basis van een contract cq. overeenkomst die wij met u hebben of op basis van een wettelijke grondslag.

### Beveiliging

Wij beschermen de ons toevertrouwde gegevens met behulp van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met ons.

### Onze website

Ons kantoor heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om het bezoek en het gebruik van onze website te beveiligen en misbruik van gegevens te voorkomen.

### Contactformulier

Als u het contactformulier op onze website invult of ons een e-mail stuurt, worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als dat nodig is om uw e-mail volledig te beantwoorden en af te handelen.

### Cookies

'Cookies' zijn kleine stukje informatie die in uw browser worden opgeslagen. Pensioenvoorleer gebruikt alleen cookies om uw website-bezoek te meten met Google Analytics. Bovendien wordt Google Analytics op een privacy-vriendelijke manier gebruikt. Dit betekent dat:

- Er een bewerkersovereenkomst met Google is afgesloten.
- Uw IP-adres anoniem wordt gebruikt.
- Er geen gegevens worden gedeeld met Google voor de verbetering van de services en diensten van Google, benchmarking, technische ondersteuning, toegang voor accountspecialisten en verkopers.
- Er geen gegevens worden gedeeld met Google voor advertentiedoelstellingen.
- Er geen toestemming is gegeven voor het gebruik van User ID's.
- Er geen gebruik wordt gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics-cookies.

Daarnaast kunt u er ook zelf voor kiezen om het gebruik van Google Analytics-cookies op onze site uit te zetten.

Wij gebruiken geen tracking cookies. Tracking cookies zijn cookies die bezoeken tijdens het surfen over andere websites kunnen volgen.

### Facebook/LinkedIn

Op onze website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. U bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en het daarmee kenbaar maken van uw persoonsgegevens aan de beheerders van deze diensten. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer, wij zijn hier dan ook niet voor aansprakelijk.

Lees de privacyverklaringen van Facebook en/of LinkedIn om te lezen wat zij met de persoonsgegevens doen die zij van u verzamelen middels klikbuttons.

### Google Analytics

Pensioenvoorleer maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons kantoor te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer, wij zijn hier dan ook niet voor aansprakelijk.

### Websites van derden

Deze website is door middel van links verbonden met websites van derden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze organisaties te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

### U heeft een klacht

Heeft u klacht betrekking op de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, en komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: 0900 – 200 12 01

E-mail: [info@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:info@autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Internet: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

### Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u onze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

*Apeldoorn, 11 augustus 2022*